

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

IVANKA stříhá psy – Ivana Vosáhlová
IČO: 87697351
Sídlo: Choťovice 139, 289 05 Choťovice
E-mail: ivankastrihapsy@gmail.com
Telefon: 731 491 444

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává následující osobní údaje zákazníků:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- údaje o psovi (jméno, plemeno, věk, zdravotní omezení, specifické požadavky na péči)

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vedení zákaznické evidence
- objednání a poskytování služeb (stříhání, koupání a další péče o psa)
- komunikace se zákazníkem
- plnění smluvních povinností

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy (poskytování služeb)
- oprávněného zájmu správce (vedení evidence klientů)

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytně nutnou k ochraně práv správce, nejdéle však po dobu 3 let od posledního poskytnutí služby, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

6. Předávání osobních údajů

Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon.

7. Práva subjektu údajů

Zákazník má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz osobních údajů

- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- na přenositelnost údajů

Dále má zákazník právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

9. Kontaktní údaje

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu: ivankastrihapsy@gmail.com nebo telefonu: 731 491 444.

10. Cookies

Webové stránky správce nepoužívají žádné cookies ani obdobné sledovací technologie.

11. Souhlas se zveřejněním fotografií a videí psa

Správce může pořizovat fotografie a videa psů v rámci poskytovaných služeb za účelem:

- prezentace práce (webové stránky, sociální sítě)
- marketingových aktivit

Tyto materiály mohou být zveřejněny pouze na základě dobrovolného souhlasu majitele psa.

Souhlas:

- je zcela dobrovolný
- není podmínkou poskytnutí služby
- může být kdykoli odvolán

Odvolání souhlasu je možné zasláním požadavku na e-mail správce.

Po odvolání souhlasu správce bez zbytečného odkladu odstraní fotografie či videa z veřejně dostupných kanálů, pokud je to technicky možné.

Tento dokument je platný od: 1.5.2026