

# PROVOZNÍ ŘÁD PSÍHO SALONU

## 1. Základní ustanovení

Tento provozní řád upravuje podmínky poskytování služeb péče o psy v psím salonu.

### Provozovatel:

Jméno / název: IVANKA stříhá psy

IČO: 87697351

Adresa provozovny: 28. října 1344/21, Nymburk

---

## 2. Objednání a provozní doba

- Služby jsou poskytovány na základě předchozí objednávky.
- Objednání je možné telefonicky, online nebo osobně.
- V případě zpoždění zákazníka si provozovatel vyhrazuje právo službu zkrátit nebo zrušit.

---

## 3. Podmínky přijetí psa

Do salonu je přijat pouze pes, který:

- je klinicky zdravý,
- nemá parazity (blechy, klíšťata apod.),
- má platné očkování proti vzteklině,
- není agresivní (případně na tuto skutečnost majitel upozorní).

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout psa, který nesplňuje tyto podmínky.

---

## 4. Povinnosti majitele psa

Majitel je povinen:

- pravdivě informovat o zdravotním stavu psa,
- upozornit na agresivitu nebo problematické chování,
- sdělit případná omezení (alergie, citlivost apod.),
- zajistit, aby pes byl před návštěvou vyvenčen.

Majitel nese odpovědnost za škody způsobené jeho psem.

---

## 5. Průběh služby

- Pes je po dobu služby v péči provozovatele.
- Používají se profesionální nástroje a kosmetika určená pro psy.
- V případě silně zplstnatělé srsti může být nutné její zkrácení bez ohledu na přání majitele.
- Délka služby se odvíjí od velikosti psa, stavu srsti a chování.

---

## 6. Odpovědnost a pojištění

- Provozovatel odpovídá za psa po dobu jeho pobytu v salonu.
- Provozovatel nenese odpovědnost za:
  - skryté zdravotní problémy psa,
  - reakce na stres nebo manipulaci,
  - zhoršení zdravotního stavu, o kterém nebyl informován.
- Provozovatel má sjednané **pojištění odpovědnosti za škodu** vzniklou v souvislosti s poskytováním služeb.

---

## 7. Cena a platba

- Cena služeb se řídí aktuálním ceníkem.
- Konečná cena se může lišit dle:
  - stavu srsti,
  - chování psa,
  - časové náročnosti.
- Platba probíhá po dokončení služby (hotově / QR kódem).

---

## 8. Hygiena provozu – čistá a špinavá zóna

Provozovna je rozdělena na:

- **špinavou zónu** (příjem psa, mytí, práce se znečištěnou srstí),
- **čistou zónu** (stříhání, sušení a finální úprava psa).

Je dbáno na to, aby nedocházelo ke křížení těchto zón a přenosu nečistot.

---

## 9. Osobní hygiena, úklid a dezinfekce

### Osobní hygiena

- Provozovatel dbá na osobní hygiena a čistotu pracovního oděvu.
- Po manipulaci se zvířetem a před prací s dalším zvířetem jsou ruce vždy omyty nebo dezinfikovány.
- V případě poranění je rána ošetřena a zakryta.

---

## 10. Úklid a dezinfekce provozovny

- Po každém zvířeti:
  - je pracovní stůl očištěn od srsti a nečistot,
  - podlaha je zametena nebo vysáta,
  - vana je vyčištěna a dezinfikována.
- Nástroje a pomůcky jsou po každém použití:
  - mechanicky očištěny
  - a dezinfikovány virucidními přípravky
- Každý den:
  - je prováděno vytírání podlah
  - a celkový úklid provozovny
- Úklid je prováděn osobně provozovatelem.
- Dezinfekční prostředky jsou používány dle návodu výrobce.
- Používány jsou přednostně prostředky schválené pro provoz se zvířaty.

---

## 11. Praní a manipulace s prádlem a odpadem

- Každý ručník je použit pouze pro jedno zvíře.
  - Po použití je prádlo vypráno:
    - v dezinfekčním prostředku
    - při teplotě minimálně 90 °C
  - Použité prádlo je ukládáno odděleně od čistého prádla.
  - Čisté a špinavé prádlo je skladováno odděleně.
- 

#### **10. Nakládání s odpady**

- Odpad z provozovny je odstraňován denně.
  - Odpad je tříděn na:
    - srst a biologický odpad,
    - obaly.
  - Odpad je ukládán do odpadkového koše s igelitovým pytlkem.
  - Následně je vynášen do popelnice umístěné vedle provozovny.
- 

#### **12. První pomoc**

- Provozovna je vybavena lékárníčkou.
  - Lékárníčka obsahuje vybavení odpovídající poskytovaným službám.
  - V případě potřeby je poskytnuta základní první pomoc.
- 

#### **13. Zákaz kouření**

- V prostorách provozovny platí přísný zákaz kouření.
- 

#### **14. Ochrana osobních údajů (GDPR)**

- Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány pouze za účelem poskytování služeb.
  - Nejsou poskytovány třetím stranám.
- 

#### **15. Závěrečná ustanovení**

- Využitím služeb salonu zákazník souhlasí s tímto provozním řádem.
  - Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád upravit.
- 

Platnost od 1.5.2026