

Obchodní podmínky, reklamační řád a souhlas se službou – IVANKA stříhá psy

Provozovatel:

Ivana Vosáhlová
IČO: 87697351
DIČ: CZ8852271153

Místo podnikání:

Ulice: 28. října, čp. 1344
Město: Nymburk
PSČ: 288 02

Telefon: 731 491 444

E-mail: ivankastrihapsy@gmail.com

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi provozovatelem psího salonu a majitelem psa (dále jen „zákazník“) při poskytování služeb péče o psy.

Objednáním služby zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2. Poskytované služby

Psí salon poskytuje péči o psy všech plemen a velikostí. Nabízené služby zahrnují zejména:

- koupel psa
- sušení srsti
- stříhání a úpravu srsti
- vyčesání srsti
- krácení drápků
- základní péči o oči a uši
- dentální hygienu

Rozsah služby může být přizpůsoben aktuálnímu stavu srsti psa, jeho povaze a zdravotnímu stavu.

3. Povinnosti majitele psa

Majitel psa je povinen před zahájením služby pravdivě informovat o zdravotním stavu psa a upozornit zejména na:

- onemocnění nebo zdravotní omezení
- alergie
- užívání léků
- agresivní nebo problematické chování
- předchozí negativní zkušenosti s úpravou srsti

Pes musí být klinicky zdravý, bez známek infekčního onemocnění a bez vnějších parazitů.

Provozovatel salonu má právo odmítnout poskytnutí služby, pokud by zdravotní stav psa mohl ohrozit jeho samotného, ostatní psy nebo personál salonu.

4. Zacuchaná nebo zanedbaná srst

Pokud je srst psa silně zacuchaná nebo zplstnatělá, může být z důvodu pohodlí a bezpečnosti psa nutné srst ostříhat nakrátko.

Rozčesávání silně zacuchané srsti může být pro psa bolestivé a může způsobit podráždění kůže.

Provozovatel salonu proto vždy po předchozí konzultaci s majitelem zvolí postup, který je pro psa nejšetrnější, i když výsledná úprava srsti nemusí odpovídat původní představě majitele o výsledném střihu.

Za odstranění silně zacuchané srsti může být účtován příplatek vzhledem k vyšší časové náročnosti.

5. Bezpečnost psa během služby

Při poskytování služby je dbáno na maximální bezpečnost psa.

Pokud pes během úpravy vykazuje agresivní chování, je ve výrazném stresu nebo je ohroženo jeho zdraví či bezpečnost, může být služba z bezpečnostních důvodů přerušena.

V takovém případě může být účtována poměrná část ceny za již provedenou práci.

Majitel psa odpovídá za škody způsobené jeho psem.

6. Reklamační řád

Pokud zákazník není spokojen s provedenou službou, je povinen reklamaci uplatnit bezprostředně při převzetí psa v salonu.

Na později uplatněné reklamace nelze brát zřetel.

Pokud je reklamační shledána jako oprávněná, může být zákazníkovi nabídnuto:

- doplnění nebo úprava služby
- přiměřená sleva z ceny služby

Způsob řešení reklamační je vždy řešen individuálně po vzájemné dohodě.

7. Omezení odpovědnosti

Provozovatel psího salonu nenes odpovědnost za:

- zdravotní komplikace psa, které nebyly předem oznámeny majitelem
- reakce psa způsobené jeho povahou nebo stresem
- podráždění kůže způsobené skrytými kožními problémy
- zhoršený stav srsti způsobený dlouhodobým zanedbáním péče
- drobná poranění vzniklá v důsledku pohybu nebo neklidu psa během úpravy

8. Storno podmínky

Pokud zákazník potřebuje zrušit nebo změnit objednaný termín, je povinen tak učinit co nejdříve.

V případě opakovaného nedostavení se na objednaný termín bez omluvy si provozovatel salonu vyhrazuje právo odmítnout další rezervaci termínu.

9. Souhlas majitele psa se službou

Objednáním služby majitel psa potvrzuje, že:

- pes je zdravotně způsobilý k provedení služby
- poskytl pravdivé informace o zdravotním stavu psa
- souhlasí s manipulací se psem v rozsahu nutném k provedení služby
- byl seznámen s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem

Majitel psa bere na vědomí, že během úpravy mohou být odhaleny skryté zdravotní nebo kožní problémy.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád jsou k dispozici na webových stránkách salonu a v provozovně salonu.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky aktualizovat.